



Frank Günther | On-Target-Consulting

Projekt- & Prozessmanagement | Telco, ISP & Broadband



(Frank Günther Jahrgang 1967)

Inhalt

Frank Günther On-Target-Consulting	2
Mission	3
Kompetenzen	3
Qualifikationen	5
Branchenerfahrung	6
Berufserfahrung	7
Projekthistorie	8
Kontakt	18
Allgemeine Geschäftsbedingungen	19

Ich biete Ihnen Beratung in folgenden Bereichen:

- Projektmanagement (V-Modell XT/SCRUM)
- Prozessautomatisierung (BPM)
- Digitale Transformation
- Anforderungsmanagement (CPRE)
- Product Owner (SRCUM)
- Produktentwicklung
- Service Engineering
- Interim Management
- Vergabe von Dienstleistungen und Gewerken (EVB-IT)
- Steuerung von internen und externen Dienstleistern

Auf folgende Branchen bin ich spezialisiert:

- Telekommunikation
- Internetdienste
- Breitbanddienste
- Informationstechnologie
- Öffentliche Auftraggeber
- (Gesundheitswesen)

Mission

Der Name On-Target-Consulting ist nicht zufällig gewählt:

Mein Anliegen ist es Kundenprojekte in 'Time, Budget and Quality' ins Ziel zu bringen.

Um dieses Ziel zu erreichen erstelle ich zu Beginn des Projektes in aller Regel ein Lastenheft, das auch die mit dem Kunden zusammen entwickelten Geschäftsprozesse beinhaltet. Auf dieser fachlichen Basis kann das Projekt dann ausgeschrieben und/oder mit internen Kräften umgesetzt werden. Dank meiner langjährigen Erfahrung ist es mir dann möglich eine belastbare kaufmännische und zeitliche Planung für das Projekt aufzusetzen.

Während der Umsetzung des Projektes verstehe ich mich sowohl fachlich, organisatorisch als auch kaufmännisch als Verantwortlicher und Motor des Projektes, bis es in den normalen Betrieb übergeben ist. Dies umfasst vornehmlich folgende Aktivitäten:

- Fachliche Abstimmungen im Rahmen der Umsetzung
- Termin- und Budgetüberwachung
- Steuerung von internen und externen Dienstleistern
- Tracking offener Punkte und Lieferungen
- Abnahme von Gewerken und Leistungen
- Qualitätssicherung
- Risikotracking- und Vermeidung
- Eskalation & Deeskalation auf allen Ebenen (wenn nötig)
- Transparente Berichterstattung an meine(n) Kunden

Kompetenzen

Soft Skills

- Führung (Erfahrung mit Teamgrößen bis zu 120 Mitarbeitern)
- Motivation
- Moderation
- Kommunikation
- Training/Coaching

Methodik

- Projektmanagement (V-Modell XT/SRUM)
- Prozessautomatisierung (BPM)
- Anforderungs- Management (CPRE)
- Product Owner (SRCUM)
- Vergabe von Dienstleistungen und Gewerken (EVB-IT)
- Service- Engineering
- Produktentwicklung

Lösungen/Systeme

- Rating, Billing
- Billing- Mediation
- Provisioning- Mediation
- Ordermanagement

- Technical- Ressource- Management
- Dokumentenmanagement/Archivierung
- EAI- und Workflow-Lösungen
- CRM- Systeme
- (E)CMS- Systeme
- ERP- Systeme
- E-Commerce- Lösungen (B2B, B2C)
- Customer Self Care & Self Service
- Online Services
- Prozesssteuerung

Toolkenntnisse

- Atlassian Jira
- Atlassian Confluence
- ARIS 10
- Signavio Process Editor
- BizAgi Process Modeler
- Camunda Modeler
- ELO Office
- Fabasoft eGov-Suite
- MindManager
- XMind
- MS Office
- MS Project
- MS Visio
- MS SharePoint

Datenbanksysteme

- Informix
- MySql
- MS Access
- MS SQL
- Oracle

Betriebssysteme

- Unix Systeme (Sun-Solaris/Linux)
- MS Windows 2007, 2008 & 2010

Sprachen:

- Deutsch (Muttersprache)
- Englisch (flüssig)

Ausbildung:

- Fachhochschulreife
- DV- Kaufmann IHK

Weiterbildung:

- 03/2000 Fortbildung 'Oracle SQL für Umsteiger'
- 06/2000 Fortbildung 'Oracle SQL und Zugriffsoptimierung'
- 10/2001 Fortbildung 'Moderation und Meeting Management'
- 12/2001 Fortbildung 'Project Manager GFM'
- 04/2002 Fortbildung 'Führung und Kommunikation'
- 03/2005 Fortbildung 'Rational Unified Process'
- 03/2005 Fortbildung 'Requirements Management mit Requisite Pro'
- 01/2006 Fortbildung 'Grundlegende Sichtweisen des Geschäftsprozessmanagements'
- 01/2006 Fortbildung 'Einführung in die Prozessmodellierung mit ARIS Tool Set, ARIS Business Designer und ARIS Business Architekt'
- 11/2010 Fortbildung 'Practitioner of Modeling - qualitative und quantitative Modellierung mit dem Consideo Modeler (Ursache-Wirkungsmodell)'
- 04/2015 Weiterbildung 'Scrum mit User Stories' (Product Owner)
- 02/2018 Zertifizierung 'Certified Professional for Requirements Engineering' Foundation Level (CPRE)

IT und Telekommunikation:

- MVNO, MVNE
- Mobilfunk Netzbetreiber
- Mobilfunk Service- Provider
- Festnetz Netzbetreiber
- Festnetz Service- Provider
- Breitband Kabel- Netzbetreiber
- Pay- TV Anbieter
- Internet Service- Provider
- VoIP/SIP Service- Provider
- OSS/BSS Entwicklung
- Bauprozesssteuerung (Glasfasernetze)

Öffentliche Auftraggeber

- Stadtwerke
- Stadtverwaltung
- Bundesverwaltung

Gesundheitswesen:

- Krankenhäuser/Reha Kliniken
- Arztpraxen

Berufserfahrung

Seit 04/2003

Selbstständiger Unternehmensberater
Frank Günther | On-Target-Consulting

2002 – 2003

Leiter Prozess- und Projektmanagement
IT MobilCom Multimedia GmbH

2000 – 2002

Senior Prozess- und Projektmanager IT
MobilCom Communicationstechnik GmbH

1999 – 2000

Architekt/Entwickler/Projektleiter
IT MobilCom Communicationstechnik GmbH

1998 – 1999

Leiter User-Helpdesk/Support
IT MobilCom Communicationstechnik GmbH

1997 – 1998

Operations- und Support
IT MobilCom Communicationstechnik GmbH

1994 – 1997

Ausbildung zum Datenverarbeitungskaufmann
DV-Organisation, Diakonissenanstalt Flensburg & IHK Flensburg

Übersicht:

Projekt: CRMBILLING40 (Prozessautomatisierung) (08/2019 bis heute)	9
Projekt: ISA (Infrastrukturabgabe) (03/2018 bis 07/2019)	9
Projekt: Interim Manager/Bauprozesssteuerung (FTTH/FTTB) (06/2017 bis 02/2018).....	9
Projekt: Interim Manager/Produktentwicklung (FTTH/FTTB) (06/2015 bis 02/2018)	9
Projekt: Einführung CRM (FTTH/FTTB) (10/2015 bis 02/2018)	10
Projekt: Produkt Entwicklungsprozess (FTTH/FTTB) (06/2015 bis 06/2016)	10
Projekt: London/go Purple (Migration Stream) (07/2014 bis 06/2015)	10
Projekt: Ausschreibung TK (09/2013 bis 04/2014)	10
Projekt: Digitale Transformation (09/2013 bis 04/2014)	11
Projekt: Evaluierung Einführung Mobilfunk (04/2013 bis 08/2013).....	11
Projekt: Schwenk Mobile (08/2012 bis 07/2013).....	11
Projekt: Hansenet (Bitstream Access) (10/2010 bis 03/2011)	12
Projekt: TeleBilling Add-Ons (Prozessautomatisierung) (06/2009 bis 06/2013).....	12
Projekt: Einführung Mobilfunk (01/2009 bis 10/2010).....	12
Projekt: Produktserver (Produktkatalog) (02/2008 bis 12/2008).....	13
Projekt: NEMO (NetMobile) (08/2006 bis 01/2008)	13
Projekt: AOL Mobile (03/2006 bis 08/2006)	13
Projekt: AOL Phone (Prozessoptimierung) (05/2005 bis 02/2006)	14
Projekt: Sprint (Service Provider Integration) (06/2004 bis 06/2005)	14
Projekt: Service-Provisioning (09/2003 bis 03/2004).....	14
Projekt: Mobile Number Portability (MNP)- Nationaler Test (09/2002 bis 11/2002)	15
Projekt: Organisationsentwicklung 'MobilCom Multimedia IT' (04/2002 bis 09/2002)	15
Projekt: Netzstart (GSM, MVNO und UMTS) (04/2001 bis 02/2002).....	15
Projekt: Voting Machine (02/2001 bis 03/2001)	16
Projekt: Restrukturierung Mobilfunk Rufnummernräume (11/2000 bis 02/2001)	16
Projekt: Alternatives Inkasso (05/2000 bis 10/2000).....	16
Projekt: Festnetz Mediation (03/2000 bis 05/2000)	17
Projekt: Cellway Migration (08/1999 bis 02/2000)	17
Projekt: Sperrautomat (07/1999 bis 08/1999)	17
Projekt: Migration Preselection (03/1999 bis 07/1999)	18
Projekt: Einführung Festnetz- Billing und Customer Care (08/1998 bis 12/1998).....	18

Projekt: CRMBILLING40 (Prozessautomatisierung) (08/2019 bis heute)

Beschreibung: Automatisierung & Digitalisierung: Upgrade Billing-System, Austausch CRM-System, Einführung Online-Service

Zeitraum: 08/2019 bis heute

Rolle: Projektleiter

Aufgaben: Projektleitung, Anforderungsmanagement, Prozessmanagement, Vergabe nach EVB-IT, Vertragsverhandlungen, Steuerung externer Dienstleister

Methoden/Tools: V-Modell XT, EVB-IT, SCRUM, BPMN, Signavio Process Editor, MS-SharePoint, XMind, MS-Office, MS-Project, MS-Visio

Technische Umgebung: Optimus Plattform, naviBilling CX, Microsoft Dynamics Nav, Wilken, nScale, InfPort, InfBroke, MS-SQL Server, X4 Suite

Branche: IT und Telekommunikation, ISP, Breitbandnetzbetreiber, TV-Versorger, Pay-TV Anbieter, Energieversorger

Unternehmen: Stadtwerke Norderstedt

Projekt: ISA (Infrastrukturabgabe) (03/2018 bis 07/2019)

Beschreibung: Technische und Prozessuale Beratung des Teilprojektes 'Betreiberüberwachung'

Zeitraum: 03/2018 bis 07/2019

Rolle: Anforderungsanalytiker & Architekt

Aufgaben: Mitwirkung bei der Ausgestaltung der Ausschreibungsunterlagen in Hinblick auf Monitoring, Überwachung und Prozessautomatisierung.

Entwicklung von Prüf- und Fachverfahren, um die Aufgaben der Betreiberüberwachung (Wahrnehmung der Fach- und Rechtsaufsicht) technisch zu unterstützen und einen möglichst hohen Automatisierungsgrad zu erreichen (Anforderungsanalyse, Prozessentwicklung, Service Engineering)

Methoden/Tools: Jira, Confluence, Aris 10, Fabasoft eGov-Suite 2016, Projektron BCS, EPK, SCRUM, V-Modell XT

Technische Umgebung: Oracle, Oracle BI, ISAR, Fabasoft eGov-Suite 2016

Branche: Bundesverwaltung

Unternehmen: Krafftahrt Bundesamt

Projekt: Interim Manager/Bauprozessessteuerung (FTTH/FTTB) (06/2017 bis 02/2018)

Beschreibung: Product Owner der Applikation für die Bauprozessessteuerung FTTH/FTTB

Zeitraum: 06/2017 bis 20/2018

Rolle: Product Owner/Prozessmanager

Aufgaben: Anforderungsmanagement & Steuerung des Arbeitsteams (Anforderungsanalyse, Prozessentwicklung, Service Engineering)

Methoden/Tools: Jira, Camunda Modeler, Signavio Process Editor, MS-Office, BPMN, SCRUM

Branche: Telekommunikation (FTTH/FTTB) und Energieversorgung

Unternehmen: SWN Stadtwerke Neumünster GmbH

Projekt: Interim Manager/Produktentwicklung (FTTH/FTTB) (06/2015 bis 02/2018)

Beschreibung: Produktentwicklung im technischen Umfeld FTTH/FTTB & IT

Zeitraum: 06/2015 bis 20/2018

Rolle: Produktentwickler/Prozessmanager

Aufgaben: Produktentwicklung & Prozessentwicklung (Sip Trunc/ Hosted PBX; Metro Ethernet) (Anforderungsanalyse, Prozessentwicklung, Service Engineering, Produktentwicklung)

Methoden/Tools: Camunda Modeler, Signavio Process Editor, MS-Office, BPMN

Branche: Telekommunikation und Energieversorgung

Unternehmen: SWN Stadtwerke Neumünster GmbH

Projekt: Einführung CRM (FTTH/FTTB) (10/2015 bis 02/2018)

Beschreibung: Anforderungsmanagement für ein CRM System im technischen Umfeld FTTH/FTTB

Zeitraum: 06/2015 bis 02/2018

Rolle: Product Owner/Prozessmanager

Aufgaben: Anforderungsmanagement, Prozessdesign, Architekturdesign, Product Owner
(Anforderungsanalyse, Prozessentwicklung, Service Engineering, Produktentwicklung, Ausschreibung)

Methoden/Tools: Jira, Confluence, Camunda Modeler, Signavio Process Editor, MS-Office, BPMN, SCRUM

Branche: Telekommunikation (FTTH/FTTB) und Energieversorgung

Unternehmen: SWN Stadtwerke Neumünster GmbH

Projekt: Produkt Entwicklungsprozess (FTTH/FTTB) (06/2015 bis 06/2016)

Beschreibung: Erarbeitung und Etablierung eines Bereichsübergreifenden Produkt Entwicklungsprozesses (FTTH/FTTB)

Zeitraum: 06/2015 bis 06/2016

Rolle: Prozessmanager

Aufgaben: Prozessentwicklung
(Anforderungsanalyse, Prozessentwicklung, Service Engineering)

Methoden/Tools: BizAgi Modeler, MS-Office, BPMN

Branche: Telekommunikation (FTTH/FTTB) und Energieversorgung

Unternehmen: SWN Stadtwerke Neumünster GmbH

Projekt: London/go Purple (Migration Stream) (07/2014 bis 06/2015)

Beschreibung: Transition der HanseNet Systemlandschaft für die Verwaltung von DSL-Kunden auf die O₂ Systemlandschaft

Zeitraum: 07/2014 bis 06/2015

Rolle: Project Manager

Aufgaben: Projektmanagement: Steuerung aller Teilprojekte des 'Migration Streams'

Methoden/Tools: Clear Quest, MS-Office, MS-Project

Technische Umgebung: Siebel, Vantive, People Soft, Kenan Arbor, Vitria, Tuxedo, Oracle, Java, J-Boss

Branche: IT und Telekommunikation, ISP, Breitbandnetzbetreiber

Unternehmen: Telefonica Germany (O₂)

Projekt: Ausschreibung TK (09/2013 bis 04/2014)

Beschreibung: EU-Weite Ausschreibung von TK-Dienstleistungen (Managed Services) der Stadt Köln

Zeitraum: 09/2013 bis 04/2014

Rolle: Anforderungsmanager, fachlicher Autor der Ausschreibung

Aufgaben: Erstellung der fachlichen Lastenhefte & Ausschreibungsunterlagen

Methoden/Tools: V-Modell, Mindjet Mind Manager, MS-Office, MS-Project, MS-Visio

Technische Umgebung: HiPath 4000, OpenScape Voice & UC

Branche: Stadtverwaltung

Unternehmen: Stadt Köln

Projekt: Digitale Transformation (09/2013 bis 04/2014)

Beschreibung: IT Projektleitung im Rahmen des Programmes 'Digitale Transformation' - Automatisierung und Erweiterung der Zahlungsmöglichkeiten für Online Orders

Zeitraum: 09/2013 bis 04/2014

Rolle: IT Projektleiter

Aufgaben: Projektleitung, Beauftragung und Steuerung externer Dienstleister, Budgetüberwachung, Ressourcenplanung IT

Methoden/Tools: PRINCE2, MS-Office, MS-Project, MS-Visio, Lotus Notes

Technische Umgebung: SAP RMCA, SAP SD, SAP FI, SAP PI, Web Services

Branche: IT und Telekommunikation

Unternehmen: E-Plus Mobilfunk GmbH & C. KG

Projekt: Evaluierung Einführung Mobilfunk (04/2013 bis 08/2013)

Beschreibung: Evaluierung der Einführung eines Mobilfunkangebotes als Ergänzung des vorhandenen Breitbanddienste-Portfolios

Zeitraum: 04/2013 bis 08/2013

Rolle: Prozessmanager, Anforderungsmanager

Aufgaben: Erstellung Lastenhefte, Ausschreibung, Kosten/Nutzen Bewertung (Anforderungsanalyse, Prozessentwicklung, Service Engineering)

Methoden/Tools: BPM(N), BizAgi Process Modeler, Mindjet Mind Manager, MS-Office, MS-Project, MS-Visio

Technische Umgebung: EDR Workbench, naviBilling, Microsoft Dynamics Nav, InfPort, InfBroke, MS-SQL Server, MySQL, PHP

Branche: IT und Telekommunikation, ISP, Breitbandnetzbetreiber, Energieversorger

Unternehmen: SWN Stadtwerke Neumünster GmbH

Projekt: Schwenk Mobile (08/2012 bis 07/2013)

Beschreibung: Schwenk des Mobilfunkangebotes incl. der aktiven Mobilfunkkunden vom insolventen virtuellen Mobilfunk-Netzbetreiber vistream auf das BREKO Telefónica/O₂ Mobilfunkmodell

Zeitraum: 08/2012 bis 07/2013

Rolle: Gesamtprojektleiter

Aufgaben: Gesamtprojektleitung, Vertragsverhandlungen, Steuerung externer Dienstleister, Planung und Durchführung Migration incl. MNP (Anforderungsanalyse, Prozessentwicklung, Service Engineering, Produktentwicklung, Ausschreibung)

Methoden/Tools: BPM(N), BizAgi Process Modeler, Mindjet Mind Manager, MS-Office, MS-Project, MS-Visio

Technische Umgebung: EDR Workbench, naviBilling, Microsoft Dynamics Nav, Wilken, nscale, InfPort, InfBroke, MS-SQL Server, MySQL, PHP

Branche: IT und Telekommunikation, ISP, Breitbandnetzbetreiber, TV-Versorger, Pay-TV Anbieter

Unternehmen: wilhelm.tel GmbH

Projekt: Hansenet (Bitstream Access) (10/2010 bis 03/2011)

Beschreibung: Einführung eines Wholesale- Angebotes auf Open Access Basis für externe Partner

Zeitraum: 10/2010 bis 03/2011

Rolle: Prozessmanager, Anforderungsmanager, Co-Projektleiter

Aufgaben: Prozess- und Anforderungsmanagement im Bereich Billing & CRM und Techniker-Disposition, Erstellung Lastenhefte, Prozessdesign, Steuerung externer Dienstleister, Vertragsverhandlungen
(Anforderungsanalyse, Prozessentwicklung, Service Engineering, Produktentwicklung, Ausschreibung)

Methoden/Tools: BPM(N), BizAgi Process Modeler, Mindjet Mind Manager, MS-Office, MS-Project, MS-Visio, SCRUM

Technische Umgebung: EDR Workbench, naviBilling, Microsoft Dynamics Nav, Wilken, nscale, InfPort, InfBroke, MS-SQL Server, MySQL, PHP

Branche: IT und Telekommunikation, ISP, Breitbandnetzbetreiber, TV-Versorger, Pay-TV Anbieter

Unternehmen: wilhelm.tel GmbH

Projekt: TeleBilling Add-Ons (Prozessautomatisierung) (06/2009 bis 06/2013)

Beschreibung: Erweiterung des Billing Systems um CRM-Komponenten & Provisioning-Komponenten (Telefonie, Internet & Pay-TV). Prozessautomatisierung in den Prozess-Bereichen Bestellung, Änderung, Kündigung und Storno (Bonitätsprüfung, Mahnlauf, Kundenansprechen, Vertragsverwaltung etc.)

Zeitraum: 06/2009 bis 06/2013

Rolle: Prozessmanager, Anforderungsmanager, Co-Projektleiter

Aufgaben: Prozessdesign, Anforderungsmanagement, Produktgestaltung, Erstellung Lastenhefte, Erstellung User Stories, SCRUM Product Owner, Steuerung externer Dienstleister, Vertragsverhandlungen
(Anforderungsanalyse, Prozessentwicklung, Service Engineering, Produktentwicklung, Ausschreibung)

Methoden/Tools: BPM(N), BizAgi Process Modeler, Mindjet Mind Manager, MS-Office, MS-Project, MS-Visio, SCRUM,

Technische Umgebung: EDR Workbench, naviBilling, Microsoft Dynamics Nav, Wilken, nscale, InfPort, InfBroke, MS-SQL Server, MySQL, PHP

Branche: IT und Telekommunikation, ISP, Breitbandnetzbetreiber, TV-Versorger, Pay-TV Anbieter, Energieversorger

Unternehmen: Stadtwerke Norderstedt

Projekt: Einführung Mobilfunk (01/2009 bis 10/2010)

Beschreibung: Einführung eines Mobilfunkangebotes als Ergänzung des vorhandenen Breitbanddienste-Portfolios

Zeitraum: 01/2009 bis 10/2010

Rolle: Gesamtprojektleiter

Aufgaben: Gesamtprojektleitung, Prozessdesign, Definition KPI's, Produktgestaltung, Erstellung Lastenhefte, Ausschreibungen, Vertragsverhandlungen, Steuerung externer Dienstleister
(Anforderungsanalyse, Prozessentwicklung, Service Engineering, Produktentwicklung, Ausschreibung)

Methoden/Tools: BPM(N), BizAgi Process Modeler, Mindjet Mind Manager, MS-Office, MS-Project, MS-Visio, SCRUM

Technische Umgebung: EDR Workbench, naviBilling, Microsoft Dynamics Nav, Wilken, nscale, InfPort, InfBroke, MS-SQL Server, MySQL, PHP

Branche: IT und Telekommunikation, ISP, Breitbandnetzbetreiber, TV-Versorger, Pay-TV Anbieter

Unternehmen: wilhelm.tel GmbH

Projekt: Produktserver (Produktkatalog) (02/2008 bis 12/2008)

Beschreibung: Entwicklung eines Prototyps einer zentralen Produkt- und Tarifkonfigurationskomponente, die basierend auf einer service orientierten Architektur Dienste für die Anzeige, Pflege und Anlage von Produkt- und Tariffinformationen zur Verfügung stellt und einen zentralen Dienst zur Verteilung der Informationen an Client- Systeme bereitstellt.
Erstellung von Lasten- und Pflichtenheft für die finale Lösung, basierend auf den Erkenntnissen des Prototyps.

Zeitraum: 02/2008 bis 12/2008

Rolle: Projektleiter, Anforderungsmanager

Aufgaben: Projektleitung, Prozessdesign, Anforderungsmanagement
(Anforderungsanalyse, Prozessentwicklung, Service Engineering, Produktentwicklung)

Methoden/Tools: BPM(N), UML, Mindjet Mind Manager, MS-Office, MS-Project, MS-Visio, Sparx Systems Enterprise Architect

Technische Umgebung: Sybase, MySQL, Delphi, PHP, Java, Hibernate, Spring, J-Boss, SAP

Branche: IT und Telekommunikation, ISP

Unternehmen: 1&1 Internet AG

Projekt: NEMO (NetMobile) (08/2006 bis 01/2008)

Beschreibung: Einführung eines Mobilfunkangebotes auf Basis eines Mobile Virtual Network (MVNO) Modells unter Nutzung eines Mobile Virtual Network Enablers (MVNE)

Zeitraum: 08/2006 bis 01/2008

Rolle: Gesamtprojektleiter

Aufgaben: Projektleitung, Prozessdesign, Definition KPI's, Produktgestaltung, Ausschreibungen, Vertragsverhandlungen, Steuerung interner und externer Dienstleister
(Anforderungsanalyse, Prozessentwicklung, Service Engineering, Produktentwicklung, Ausschreibung)

Methoden/Tools: CMMI, BPM(N), Mindjet Mind Manager, MS-Office, MS-Project, MS-Visio, Projectile

Technische Umgebung: Bill It, ICSS/MNP-COM, Clarify, SAP, .Net, C#, MS-Visual Studio, Oracle

Branche: IT und Telekommunikation, ISP

Unternehmen: NetCologne GmbH

Projekt: AOL Mobile (03/2006 bis 08/2006)

Beschreibung: Einführung eines Mobilfunkangebotes auf Basis eines Branded Reseller Modelles

Zeitraum: 03/2006 bis 08/2006

Rolle: Prozess Manager, Teilprojektleiter

Aufgaben: Teilprojektleitung, Prozessdesign, Definition KPI's, Produktgestaltung, Vertragsverhandlungen, Steuerung externer Dienstleister (Anforderungsanalyse, Prozessentwicklung, Service Engineering)

Methoden/Tools: BPM, EPK, ARIS Business Architect, Mindjet Mind Manager, MS-Office, MS-Project, MS-Visio, Plan View

Technische Umgebung: Aris, Java, Hibernate, J-Boss, IBM-Websphere, Portal Infranet, Portal InteGrate, NetCentrex, High Deal

Branche: IT und Telekommunikation, ISP

Unternehmen: AOL Germany

Projekt: AOL Phone (Prozessoptimierung) (05/2005 bis 02/2006)

Beschreibung: Prozessoptimierung in den Bereichen Order Management, Fulfillment Management, Fault Management und Service- Provisioning, für das Produkt ALO Phone

Zeitraum: 05/2005 bis 02/2006

Rolle: Prozessmanager, Teilprojektleiter

Aufgaben: Teilprojektleitung, Prozessanalyse, Prozessoptimierung, Definition von KPI's
(Anforderungsanalyse, Prozessentwicklung, Service Engineering)

Methoden/Tools: BPM, EPK, ARIS Business Architect, Mindjet Mind Manager, MS-Office, MS-Project, MS-Visio, Plan View

Technische Umgebung: Aris, Java, Hibernate, J-Boss, IBM-Websphere, Portal Infranet, Portal InteGrate, NetCentrex, High Deal

Branche: IT und Telekommunikation, ISP

Unternehmen: AOL Germany

Projekt: Sprint (Service Provider Integration) (06/2004 bis 06/2005)

Beschreibung: Einführung eines Service Provider (SP) Geschäftsmodells, SP- Integration der IT- Systeme und des Mobilfunknetzes

Zeitraum: 06/2004 bis 06/2005

Rolle: Lead Analyst, Service Request Manager (Teilprojektleiter)

Aufgaben: Business Analyse, High Level Architektur, Prozessdesign, Teilprojektleitung
(Anforderungsanalyse, Prozessentwicklung, Service Engineering)

Methoden/Tools: Requisite Pro (RUP), Rational Rose (UML), Mindjet Mind Manager, MS-Office, MS-Project, MS-Visio, P3E, Lotus Notes

Technische Umgebung: Kenan Arbor, People Soft, Vantive, Vitria, Tuxedo, Oracle, Java, J-Boss

Branche: IT und Telekommunikation

Unternehmen: o2 Germany

Projekt: Service-Provisioning (09/2003 bis 03/2004)

Beschreibung: Projektleitung und Business Analyse im Rahmen einer Ausschreibung einer Service Order Management Lösung für das zentrale Provisioning von Netzbetreiberdiensten (Mobilfunk, DSL und TAL)

Zeitraum: 09/2003 bis 03/2004

Rolle: Projektleiter

Aufgaben: Projektleitung, Business Analyse, Ausschreibung der Anforderungen, Anbietersauswahl, Vorbereitung 'make or buy' Entscheidung (Anforderungsanalyse, Prozessentwicklung, Service Engineering, Produktentwicklung, Ausschreibung)

Methoden/Tools: Mindjet Mind Manager, MS-Office, MS-Project, MS-Visio, Lotus Notes

Technische Umgebung: Jupiter, Sybase, PowerBuilder, Java, J-Boss

Branche: IT und Telekommunikation

Unternehmen: debitel AG Deutschland

Projekt: Mobile Number Portability (MNP)- Nationaler Test (09/2002 bis 11/2002)

Beschreibung: Verantwortung und Durchführung des nationalen Abnahmetests im Rahmen der Einführung der Rufnummernmitnahme im Mobilfunkbereich

Zeitraum: 09/2002 bis 11/2002

Rolle: Projektleiter, Qualitätsmanager

Aufgaben: Projektleitung, Qualitätsmanagement

Methoden/Tools: Mindjet Mind Manager, MS-Office, MS-Project, Visio

Technische Umgebung: MCBS, DOCKS, JD-Edwards One World, DoXis (Archiv, Workflow & DMS) Java, J-Boss, PHP, Pearl, MySQL, Informix, Oracle

Branche: IT und Telekommunikation

Unternehmen: MobilCom Communicationstechnik GmbH, MobilCom Multimedia GmbH, Cellway Kommunikationsdienste GmbH, TelePassport AG

Projekt: Organisationsentwicklung 'MobilCom Multimedia IT' (04/2002 bis 09/2002)

Beschreibung: Aufbau einer IT-Organisation und deren Prozesse (Anforderungsmanagement, Projektmanagement, Entwicklungsprozess, Qualitätsmanagement und Service Management)

Zeitraum: 04/2002 bis 09/2002

Rolle: Leiter Prozess- und Projektmanagement

Aufgaben: Organisationsentwicklung, Projektleitung, Teamleitung (Anforderungsanalyse, Prozessentwicklung, Service Engineering)

Methoden/Tools: Mindjet Mind Manager, MS-Office, MS-Project, Visio

Technische Umgebung: MCBS, DOCKS, JD-Edwards One World, DoXis (Archiv, Workflow & DMS), Java, J-Boss, PHP, Pearl, MySQL, Informix, Oracle

Branche: IT und Telekommunikation

Unternehmen: MobilCom Multimedia GmbH

Projekt: Netzstart (GSM, MVNO und UMTS) (04/2001 bis 02/2002)

Beschreibung: Gesamtprojektleitung Mobile Virtual Network Operator (MVNO) IT, im Rahmen der Implementierung einer BSS und OSS Systemarchitektur für Mobilfunknetzbetreiber basierend auf einem MVNO Geschäftsmodell als Vorstufe zum UMTS Netzbetreibermodell (Service Order Management, Provisioning Mediation, Billing Mediation, Rating, Billing, Number Management, Technical Ressource Management). Qualitätsmanagement für das Gesamtprojekt (Friendly User Test)

Zeitraum: 04/2001 bis 02/2002

Rolle: Gesamtprojektleiter (MVNO), Architekt, Qualitätsmanager (FUT)

Aufgaben: Projektleitung, High Level Architektur, Prozessentwicklung, Business Analyse, Qualitätsmanagement (Anforderungsanalyse, Prozessentwicklung, Service Engineering, Produktentwicklung)

Methoden/Tools: Mindjet Mind Manager, MS-Office, MS-Project, Visio

Technische Umgebung: MCBS, DOCKS, JD-Edwards One World, DoXis (Archiv, Workflow & DMS), Java, J-Boss, PHP, Pearl, MySQL, Informix, Oracle

Branche: IT und Telekommunikation

Unternehmen: MobilCom Multimedia GmbH, MobilCom Communicationstechnik GmbH, Cellway Kommunikationsdienste GmbH

Projekt: Voting Machine (02/2001 bis 03/2001)

Beschreibung: Aufbau eines Telefon-Voting-Systems für TV-Gewinnspiele

Zeitraum: 02.2001 bis 03.2001

Rolle: Projektleiter

Aufgaben: Business Analyse, Prozessentwicklung, Projektleitung
(Anforderungsanalyse, Prozessentwicklung, Service Engineering, Produktentwicklung)

Methoden/Tools: Mindjet Mind Manager, MS-Office, MS-Project, Visio

Technische Umgebung: MCBS, DOCKS, JD-Edwards One World, DoXis (Archiv, Workflow & DMS), Java, J-Boss, PHP, Pearl, MySQL, Informix, Oracle

Branche: IT und Telekommunikation

Unternehmen: MobilCom 01019 GmbH, MobilCom Cityline GmbH, MobilCom Communicationstechnik GmbH

Projekt: Restrukturierung Mobilfunk Rufnummernräume (11/2000 bis 02/2001)

Beschreibung: Konzeption und Durchführung der notwendigen Systemanpassungen die sich aus der Neuordnung der nationalen Mobilfunkrufnummernräume durch die RegTP (heute BNA) ergeben haben (Service Order Management, Provisioning Mediation, Billing Mediation, Rating, Billing, Number Management, Technical Ressource Management)

Zeitraum: 11/2000 bis 02/2001

Rolle: Gesamtprojektleiter

Aufgaben: Business Analyse, Projektleitung, Entwicklung Datenmigration
(Anforderungsanalyse, Prozessentwicklung, Service Engineering)

Methoden/Tools: Mindjet Mind Manager, MS-Office, MS-Project, Visio, SQL, SED, AWK

Technische Umgebung: MCBS, DOCKS, JD-Edwards One World, DoXis (Archiv, Workflow & DMS), Java, J-Boss, PHP, Pearl, MySQL, Informix, Oracle

Branche: IT und Telekommunikation

Unternehmen: MobilCom Communicationstechnik GmbH, Cellway Kommunikationsdienste GmbH, TelePassport AG

Projekt: Alternatives Inkasso (05/2000 bis 10/2000)

Beschreibung: Technologiewechsel im Rahmen eines Skalierungsprojektes, um das von der DTAG angekündigte Alternative Inkasso im Bereich Festnetz Preselection zu unterstützen.
Migration des Rating- und Billing-Systems von Informix auf Oracle, Hardwareskalierung (SUN/EMC), Erweiterung / Neubau Rechenzentrum (inkl. Umzug).

Zeitraum: 05.2000 bis 10.2000

Rolle: Projektleiter

Aufgaben: Projektleitung, Steuerung externer Dienstleister, Datenmigration, Planung Rechenzentrumsumzug
(Anforderungsanalyse, Prozessentwicklung, Service Engineering)

Methoden/Tools: Mindjet Mind Manager, MS-Office, MS-Project, Visio, SQL, SED, AWK

Technische Umgebung: MCBS, DOCKS, JD-Edwards One World, DoXis (Archiv, Workflow & DMS), Java, J-Boss, PHP, Pearl, MySQL, Informix, Oracle

Branche: IT und Telekommunikation

Unternehmen: MobilCom 01019 GmbH, MobilCom Cityline GmbH, MobilCom Communicationstechnik GmbH

Projekt: Festnetz Mediation (03/2000 bis 05/2000)

Beschreibung: Projektleitung im Rahmen der Automatisierung der Provisioning Mediation Prozesse im Bereich Festnetz Call by Call und Carrier Preselection

Zeitraum: 03/2000 bis 05/2000

Rolle: Projektleiter, Architekt, Entwickler

Aufgaben: Business Analyse, Prozessentwicklung, Projektleitung, Architektur, Entwicklung, Steuerung externer Dienstleister (Anforderungsanalyse, Prozessentwicklung, Service Engineering)

Methoden/Tools: Mindjet Mind Manager, MS-Office, MS-Project, Visio, SQL, SED, AWK

Technische Umgebung: MCBS, DOCKS, JD-Edwards One World, DoXis (Archiv, Workflow & DMS), Java, J-Boss, PHP, Pearl, MySQL, Informix, Oracle

Branche: IT und Telekommunikation

Unternehmen: MobilCom 01019 GmbH, MobilCom Cityline GmbH, MobilCom Communicationstechnik GmbH

Projekt: Cellway Migration (08/1999 bis 02/2000)

Beschreibung: Entwicklung und Koordination der Datenmigration, im Rahmen der Transition des Cellway Customer Care und Billing Systems DISE, auf das MobilCom Billing und Customer Care System im Bereich Mobilfunk

Zeitraum: 08/1999 bis 02/2000

Rolle: Teilprojektleiter, Entwickler

Aufgaben: Business Analyse, Teilprojektleitung, Datenmigration, Entwicklung, Steuerung externer Dienstleister (Anforderungsanalyse, Prozessentwicklung, Service Engineering)

Methoden/Tools: Mindjet Mind Manager, MS-Office, MS-Project, Visio, SQL, SED, AWK

Technische Umgebung: MCBS, DOCKS, JD-Edwards One World, DoXis (Archiv, Workflow & DMS), Java, J-Boss, PHP, Pearl, MySQL, Informix, Oracle, DISE

Branche: IT und Telekommunikation

Unternehmen: MobilCom Communicationstechnik GmbH, Cellway Kommunikationsdienste GmbH

Projekt: Sperrautomat (07/1999 bis 08/1999)

Beschreibung: Automatisierung des Fraud Prevention Prozesses, automatische Erkennung und Sperrung von Mobilfunk Risikokunden

Zeitraum: 07/1999 bis 08/1999

Rolle: Projektleiter, Entwickler

Aufgaben: Business Analyse, Prozessentwicklung, Projektleitung, Architektur, Entwicklung (Anforderungsanalyse, Prozessentwicklung, Service Engineering)

Methoden/Tools: Mindjet Mind Manager, MS-Office, MS-Project, Visio, SQL, SED, AWK

Technische Umgebung: MCBS, DOCKS, JD-Edwards One World, DoXis (Archiv, Workflow & DMS), Java, J-Boss, PHP, Pearl, MySQL, Informix, Oracle

Branche: IT und Telekommunikation

Unternehmen: MobilCom 01019 GmbH, MobilCom Communicationstechnik GmbH, Cellway Kommunikationsdienste GmbH

Projekt: Migration Preselection (03/1999 bis 07/1999)

Beschreibung: Projektleitung im Rahmen der Migration des Cellway Customer Care und Billing Systems DISE auf das MobilCom Billing und Customer Care System im Bereich Carrier Preselection

Zeitraum: 03/1999 bis 07/1999

Rolle: Projektleiter, Entwickler

Aufgaben: Business Analyse, Projektleitung, Entwicklung, Datenmigration (Anforderungsanalyse, Prozessentwicklung, Service Engineering)

Methoden/Tools: Mindjet Mind Manager, MS-Office, MS-Project, Visio, SQL, SED, AWK

Technische Umgebung: MCBS, DOCKS, JD-Edwards One World, DoXis (Archiv, Workflow & DMS), Java, J-Boss, PHP, Pearl, MySQL, Informix, Oracle, DISE

Branche: IT und Telekommunikation

Unternehmen: MobilCom 01019 GmbH, MobilCom Cityline GmbH, MobilCom Communicationstechnik GmbH, Cellway Kommunikationsdienste GmbH

Projekt: Einführung Festnetz- Billing und Customer Care (08/1998 bis 12/1998)

Beschreibung: Projekt zur Erweiterung und Anpassung der vorhandenen MobilCom Billing und Customer Care Systeme um Festnetz Spezifika

Zeitraum: 08/1998 bis 12/1998

Rolle: Teilprojektleiter, Entwickler

Aufgaben: Business Analyse, Prozessdesign, Projektleitung, Architektur, Entwicklung (Anforderungsanalyse, Prozessentwicklung, Service Engineering)

Methoden/Tools: Mindjet Mind Manager, MS-Office, MS-Project, MS-Visio, SQL, SED, AWK

Technische Umgebung: MCBS, DOCKS, JD-Edwards One World, DoXis (Archiv, Workflow & DMS), Java, J-Boss, PHP, Pearl, MySQL, Informix, Oracle

Branche: IT und Telekommunikation

Unternehmen: MobilCom Communicationstechnik GmbH, MobilCom 01019 GmbH

Kontakt

Frank Günther | On-Target-Consulting

Pilkentafel 8

24937 Flensburg

Tel.: +49 461 5700496

Fax: +49 461 5700716

Mobil: +49 171 7067273

Mail: f.guenther@on-target-consulting.de

URL: <http://www.on-target-consulting.de>

Ust-ID: DE227398074

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Leistungserbringung

Die vereinbarten Beratungsleistungen werden im Rahmen einer 40- Stunden- Woche, werktags Mo. - Do. zwischen 08:00 und 20:00 Uhr erbracht. Weitere Leistungen außerhalb dieser Zeiten sind gesondert zu vereinbaren/zu vergüten. Bei einer Vor- Ort- Tätigkeit beim Auftraggeber, stellt dieser dem Auftragnehmer einen geeigneten Arbeitsplatz inkl. Telefon und Internetzugang (LAN/WLAN) zur Verfügung, an dem auch Unterlagen, Dokumentationen, Datenträger etc. (verschlossen) gelagert werden können. Der Kunde stellt bei Bedarf alle erforderlichen Arbeitsmittel in ausreichendem Umfang und auf seine Kosten zur Verfügung. Er verpflichtet sich jederzeit (innerhalb der üblichen Arbeitszeiten) kostenfrei Zugang zu den für die Tätigkeit notwendigen Informationen zu verschaffen und rechtzeitig über relevante Änderungen/Neuerungen zu informieren.

§ 2 Leistungsvergütung

Die Vergütung der Beratungsleistungen wird entsprechend der geleisteten Stunden berechnet. Es gilt ein kalendermonatlicher Abrechnungszyklus, wobei Rechnungen binnen einer Frist von 14 Tagen ohne Abzug zu zahlen sind. Im Fall wesentlicher, Auftraggeberseitiger Änderungen der Leistungsvorgaben (etwa der Zielsetzung der angestrebten Lösung oder der einzusetzenden Systemkomponenten) sind die Vereinbarungen über Termine und Vergütung der geänderten Leistung entsprechend anzupassen. Bis dahin erbrachte Leistungen sind in jedem Falle zu vergüten. Können Bearbeitungs- oder Beratungsleistungen vom Auftragnehmer, aus nicht von ihm zu vertretenden Gründen, nicht erbracht werden, kann er diese dennoch zur Abrechnung bringen. Ersparte Aufwendungen sind hier jedoch abzuziehen. Nicht zu vertreten hat der Auftragnehmer insbesondere: höhere Gewalt (z. B. Streik, Aussperrung, behördliche Anordnungen, allgemeine Störungen der Telekommunikation/des LAN/der Stromversorgung etc.) und Umständen im Verantwortungsbereich des Auftraggebers (z.B. nicht rechtzeitige Erbringung von Mitwirkungsleistungen, Verzögerungen durch dem Auftraggeber zuzurechnende Dritte etc.). Der Auftragnehmer verpflichtet sich, dem Auftraggeber Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt unverzüglich anzeigen.

§ 3 Kündigung

Beide Vertragsparteien können diesen Vertrag jeweils zum Ende eines Quartals mit einer Kündigungsfrist von 4 Wochen schriftlich kündigen. Die bis zur Kündigung von dem Auftraggeber erteilten und vom Auftragnehmer angenommenen und im Leistungsschein festgelegten Aufträge, bleiben unabhängig von der Kündigung bis zu ihrer Ausführung wirksam, wenn der Kunde nicht ausdrücklich auf die Ausführung verzichtet. Kommt eine Vertragspartei ihren wesentlichen Pflichten aus dem Beratungsvertrag auch nach entsprechender Aufforderung nicht nach, so ist der jeweils andere Teils zur fristlosen Kündigung berechtigt. Zu den wesentlichen Pflichten gehören insbesondere auch die in § 1 genannten. Im Übrigen bleiben die gesetzlichen Vorschriften zur außerordentlichen Kündigung unberührt.

§ 4 Eigentum an Unterlagen zu Beratungsleistungen/Zurückbehaltungsrecht

Der Auftragnehmer übereignet alle Unterlagen und sonstigen Materialien dem Auftraggeber, die er im Rahmen der Erbringung der Beratungsleistung erarbeitet. Dies gilt auch bei vorzeitiger Beendigung des Beratungsvertrages durch ordentliche oder fristlose Kündigung gem. § 4. Dem Auftragnehmer steht jedoch ein Zurückbehaltungsrecht an diesen Unterlagen bis zur vollständigen Bezahlung der Beratungsleistung zu. Unterlagen, die der Kunde dem Auftragnehmer zur Vorbereitung oder Durchführung der Beratungsleistungen übergibt oder zur Verfügung stellt, verbleiben im Eigentum des Auftraggebers.

§ 5 Schutzrechte, Freistellung und Geheimhaltung

Soweit Schutzrechte jeder möglichen Art im Rahmen der Beratung entstehen, stehen sie dann dem Auftragnehmer zu, wenn sie ausschließlich durch die Tätigkeit des Auftragnehmers begründet wurden. Dem Auftraggeber steht insoweit ein nicht gesondert zu vergütendes, zeitlich unbegrenztes, nicht ausschließliches und nur mit Zustimmung des Auftragnehmers, auf Dritte übertragbares Recht auf Nutzung dieser Unterlagen zu. Der Auftragnehmer stellt den Auftraggeber von allen Ansprüchen Dritter gegen den Auftraggeber aus der Verletzung von Schutzrechten an im vertraglichen Umfang genutzter Software frei. Vertrauliche Informationen, die im Rahmen dieses Abkommens von einer Vertragspartei der anderen übergeben werden, sind eindeutig als vertraulich zu bezeichnen. Die gesetzlichen Bestimmungen über Datenschutz sind zu beachten. Eine Weitergabe an Dritte außerhalb des Unternehmensbereichs des Empfängers bleibt ausgeschlossen. Dem Empfänger ist es ohne vorherige schriftliche Zustimmung der anderen Vertragspartei nicht gestattet, Unterlagen vertraulicher Informationen ganz oder teilweise, gleich in welcher Art, zu kopieren. Nach Beendigung eines jeweiligen Auftrags ist der Empfänger verpflichtet, die Unterlagen mit vertraulichen Informationen der anderen Vertragspartei zurückzugeben.

§ 6 Haftung und Haftungsbeschränkung

Der Auftragnehmer haftet lediglich für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, für das Vorliegen von garantierter Beschaffenheit sowie für leichte Fahrlässigkeit bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Diese Haftung erstreckt sich auch auf Erfüllungsgehilfen des Auftragnehmers. Im Übrigen ist jede Haftung des Auftragnehmers ausgeschlossen. Dies gilt auch für Datenverluste und sonstige Folgeschäden. Die Haftung wird beschränkt auf die Leistung der Betriebshaftpflichtversicherung (z.Z. 200 000, 00 EUR jährlich). Gänzlich ausgeschlossen ist die Haftung für nicht vorhersehbare Schäden.

§ 7 Gerichtsstand und Erfüllungsort

Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis zwischen dem Auftragnehmer und dem Auftraggeber ist Flensburg soweit der Auftraggeber Kaufmann oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts ist.

§ 8 Allgemeine Sonstige Bestimmungen

Die Parteien arbeiten vertrauensvoll zusammen und unterrichten sich bei Abweichungen von dem vereinbarten Vorgehen oder Zweifeln an der Richtigkeit der Vorgehensweise des Anderen unverzüglich gegenseitig. Erkennt der Auftraggeber, dass eigene Angaben und Anforderungen fehlerhaft, unvollständig, nicht eindeutig oder nicht durchführbar sind, hat er dies und die ihm erkennbaren Folgen dem Auftragnehmer unverzüglich mitzuteilen. Im Beratungsvertrag und diesen AGBs sind sämtliche Rechte und Pflichten der Vertragsparteien geregelt. Änderungen und Ergänzungen des Beratungsvertrages bedürfen der Schriftform und sind nur in Bezugnahme auf den Beratungsvertrag wirksam und sind beiderseitig zu unterzeichnen. Abweichungen in AGBs des Auftraggebers gelten nur, wenn der Auftragnehmer diesen Abweichungen ausdrücklich schriftlich zustimmt. Die zugehörigen Nachträge zum Beratungsvertrag sind bei Unterzeichnung Bestandteil des vorliegenden Vertrags. Auf das Vertragsverhältnis anwendbar sind die Bestimmungen dieses Vertrages und ergänzend das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGBs/des Beratungsvertrages nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit durch einen späteren Umstand verlieren, oder sollte sich im Beratungsvertrag eine Lücke befinden, so wird hierdurch die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Vertragsbestimmung, oder zur Ausfüllung der Lücke soll eine angemessene Regelung gelten, die, soweit möglich, dem am nächsten kommt, was die Vertragsparteien gewollt haben würden, sofern sie diesen Punkt bedacht hätten.